

Algemene voorwaarden

2mijl advies / 2miles consultancy

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van 2mijl advies / 2miles consultancy, alsmede op de uitvoering van alle werkzaamheden door 2mijl advies / 2miles consultancy (hierna te noemen: Opdrachtnemer)
- 1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Opdrachtnemer wijst de toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop-) voorwaarden uitdrukkelijk van de hand

Artikel 2: Offertes en aanvaarding

- 2.1 Indien Opdrachtnemer heeft vermeld dat haar offerte vrijblijvend is, is Opdrachtnemer bevoegd haar aanbod te herroepen binnen 8 werkdagen nadat Opdrachtnemer de aanvaarding van het aanbod door de Opdrachtgever heeft ontvangen.
- 2.2 Tenzij in de desbetreffende offerte uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle offertes gebaseerd op de uitvoering van de werkzaamheden gedurende normale werktijden op werkdagen.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht om de werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- 3.2 De Opdrachtgever zal Opdrachtnemer te allen tijde tijdig alle relevante beschikbare en/of benodigde gegevens, informatie en documentatie verschaffen, die van belang is en/of kan zijn voor de behoorlijke uitvoering van de opgedragen werkzaamheden.
- 3.3 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens, informatie en documentatie en is aansprakelijk voor alle directe of indirecte schade in de ruimste zin welk uit onjuistheid daarvan voortvloeit of daarmee verband houdt. Eveneens zal de Opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaren tegen alle aanspraken met betrekking tot enige schade ten gevolgen van niet nakoming van dit artikel door de Opdrachtgever.

Artikel 4: Tarieven

- 4.1 Opdrachtnemer is bevoegd bij de uitvoering van de overeenkomst de dan geldende tarieven in rekening te brengen. Opdrachtnemer is bevoegd de in de overeenkomst overeengekomen tarieven te verhogen, conform de jaarlijks gepubliceerde indexering van de cao lonen van zakelijke dienstverlening van het CBS.
- 4.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen worden reiskosten in rekening gebracht tegen een tarief van € 0,35 / km (excl. BTW).
- 4.3 Door Opdrachtnemer genoemde tarieven in offertes zijn exclusief omzetbelasting of andere heffingen van overheidswege tenzij anders vermeld.
- 4.4 Iedere vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, veroorzaakt, door omstandigheden die niet voor rekening van Opdrachtnemer komen en/of redelijkerwijze niet door Opdrachtnemer konden worden voorzien, komt voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 5: Betaling

- 5.1 Tenzij anders is overeengekomen dient betaling plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het banknummer vermeld op de factuur. Als dag van betaling geldt de dag van bijschrijving op de bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingstermijnen niet op.

Artikel 6: Proceskosten

- 6.1 De Opdrachtgever is verplicht alle door Opdrachtnemer in redelijkheid gemaakte kosten te vergoeden die verband houden met een gerechtelijke procedure waarbij de Opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld. Onder deze kosten zullen in ieder geval zijn begrepen de kosten van externe deskundigen, deurwaarders en advocaten, ook voor zover deze kosten het door de rechter terzake toegewezen bedrag overtreffen.

Artikel 7: Duur van de overeenkomst

- 7.1 Indien de overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd is de Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden.

Artikel 8: Termijnen / planning

- 8.1 In het geval dat in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever een termijn is overeengekomen, dan geldt deze termijn slechts bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtnemer biedt ten aanzien van afgesproken levertijden geen enkele garantie en niet-tijdige levering geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de Overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens Opdrachtnemer.
- 8.2 Voor het annuleren van afspraken door de Opdrachtgever gelden de volgende vergoedingspercentages van het normale dagtarief welke voor desbetreffende Opdrachtgever van toepassing is:
 - 0-1 werkdag voor aanvang van de afspraak 80%,
 - 2-5 werkdagen voor aanvang van de afspraak 55%,
 - 6-10 werkdagen voor aanvang van de afspraak 30%.
- 8.3 Indien in onderling overleg tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever wordt afgeweken van de bepalingen in artikel 8.2 dan wordt dit door Opdrachtnemer schriftelijk bevestigd.

Artikel 9: Eigendomsrecht en geheimhouding

- 9.1 De intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van rapporten, adviezen, handboeken, verslagen en overige aan de Opdrachtgever verstrekte documenten berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer. Het is de Opdrachtgever slechts toegestaan deze aan derden bekend te maken of in gebruik te geven na schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer en nadat hij aan al zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan.
- 9.2 Beide partijen (Opdrachtnemer en Opdrachtgever) zijn gehouden tot geheimhouding van informatie, technische gegevens en/of documentatie, alsmede van alle andere gegevens die vertrouwelijk zijn aan te merken, afkomstig van de andere partij of diens cliënten.

Artikel 10: Overmacht

- 10.1 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd of ernstig bemoeilijkt als gevolg van een omstandigheid die niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend (overmacht), worden haar verplichtingen opgeschort. Gedurende de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer niet mogelijk is, is de Opdrachtgever niet bevoegd de overeenkomst te ontbinden, noch bestaat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding.
- 10.2 Verhinderung van nakoming van afspraken door Opdrachtnemer jegens de Opdrachtgever door ziekte, arbeidsongeschiktheid of overlijden kan geen aanleiding zijn tot enige aanspraak van de Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer c.q. schadeloosstelling van de Opdrachtgever door Opdrachtnemer.
- 10.3 Indien het ten gevolge van bovengenoemde situatie Opdrachtnemer niet mogelijk is de opdracht te vervolmaken wordt de overeenkomst ontbonden met ingang van de datum waarop duidelijk is geworden dat vervolmaking van de opdracht niet mogelijk is door Opdrachtnemer.

Artikel 11: Klachten

- 11.1. Klachten dienen te worden gemeld per brief of per e-mail, zo gedetailleerd mogelijk, onder vermelding van alle relevante gegevens, waaronder begrepen factuur- en briefnummers.
- 11.2. Indien Opdrachtnemer de klacht gegrond acht zal Opdrachtnemer voor zover mogelijk en binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid de onregelmatigheden herstellen.

Artikel 12: Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 12.1 Opdrachtnemer neemt door het aangaan van enige overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en in geen geval een resultaatverplichting.
- 12.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade ten aanzien van een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer
- 12.3 Opdrachtnemer zal nimmer verantwoordelijk c.q. aansprakelijk gesteld worden voor beslissingen die op grond van afgegeven rapporten, adviezen, verslagen en handboeken of anderszins genomen worden.
- 12.4 Gezien de aard van de werkzaamheden en de subjectieve beoordelingsaspecten die bij de werkzaamheden een rol spelen, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een handelen of nalaten van Opdrachtnemer in de nakoming van de Overeenkomst of anderszins, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld. Gevolgsschade, waaronder begrepen gederfde winst of geleden verliezen zal nimmer voor vergoeding in aanmerking komen.
- 12.5 In het geval dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade, is de schade die Opdrachtnemer gehouden is te vergoeden nooit meer dan de factuurwaarde van de werkzaamheden, waarvan het gebrek oorzaak is geweest van de schade of - indien dit niet is vast te stellen - de factuurwaarde van de werkzaamheden die Opdrachtnemer op het tijdstip dat de schade veroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan ten behoeve van Opdrachtgever heeft uitgevoerd.
- 12.6 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ten aanzien van alle aanspraken van derden voor schade die verband houdt of voortvloeit uit de Overeenkomst.
- 12.7 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van Opdrachtnemer en ieder ander van wiens hulp Opdrachtnemer gebruik maakt bij de uitvoering van de werkzaamheden.
- 12.8 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 12.9 Indien Opdrachtgever aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 13: Ontbinding, opschorting en opzegtermijnen

- 13.1 Indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet is Opdrachtnemer bevoegd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, onverminderd haar bevoegdheid om schadevergoeding te vorderen. Dit is het geval indien:
 - er beslag wordt gelegd op zaken van de Opdrachtgever ofwel aan de Opdrachtgever uitstel van betaling wordt verleend, of diens faillissement wordt uitgesproken, danwel indien;
 - de Opdrachtgever tekort schiet in één of meer van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer.
- 13.2 Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen bij de uitvoering van de overeenkomst welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van Opdrachtnemer kan worden verwacht, is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 13.3 In het geval van beëindiging van de overeenkomst, zullen tenminste de reeds door Opdrachtnemer verrichte prestaties door de Opdrachtgever worden vergoed. Deze bepaling laat alle overige rechten van Opdrachtnemer onverlet.
- 13.4 Indien de Opdrachtgever in het geval van een overeenkomst voor een van tevoren vastgestelde periode tot tussentijds beëindiging van de overeenkomst overgaat, heeft Opdrachtnemer voor de nog resterende periode, het recht op een redelijke vergoeding, welke tenminste gebaseerd zal zijn op een bedrag gelijk aan 50% van de ingeschatte kosten van de resterende werkzaamheden. Het voorgaande is eveneens van toepassing in het geval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd, indien de Opdrachtgever niet de in artikel 7 vermelde opzegtermijn in acht neemt. Het recht op deze aanvullende vergoeding vervalt, indien de beëindiging het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.
- 13.5 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de Opdrachtnemer, verliest de Opdrachtnemer haar aanspraak op betaling, behoudens voor de reeds verrichte werkzaamheden.

Artikel 14: Verwerking Persoonsgegevens

- 14.1 Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van Opdrachtnemer persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. Opdrachtnemer verwijst voor verdere informatie naar [de Privacyverklaring](#).
- 14.2 In aanvulling op het voorgaande lid 1 merkt opdrachtnemer nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 15: Overdracht

- 15.1 De Opdrachtgever zal geen rechten, voortvloeiend uit de overeenkomst, overdragen aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Lienden, 15 februari 2019